



**УЭК • ТЕЛЕКОМ**

**Общество с ограниченной ответственностью «УЭК-ТЕЛЕКОМ»**

---

## **СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ**

---

**Обеспечение защиты  
персональных данных**

**СТО (УТ) 00.417– 2014**

**Политика обработки и защиты  
персональных данных**

---

Дата введения «01» сентября 2014г.

**Новоуральск  
2014 г.**

## **Предисловие**

- 1 Введен в действие приказом Генерального директора от 28.08.2014г. №228.
- 2 Первое обновление стандарта – не позднее 31 августа 2019 года. Срок следующего обновления стандарта – см. лист регистрации изменений.
- 3 Данный стандарт разработан в соответствии с: СТО (УТ) 00.352-2014 «Стандарт организации. Порядок разработки, согласования, утверждения и внедрения».
- 4 Данный стандарт разработан в соответствии с требованиями:
  - 4.1 Федеральный Закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн.
  - 4.2 Федеральный Закон от 27.06.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**Содержание**

1	Область применения .....	1
2	Нормативные ссылки.....	2
3	Термины, определения и сокращения .....	3
4	Общие положения.....	5
5	Информация об операторе .....	6
6	Правовые основания обработки персональных данных .....	7
7	Цели обработки персональных данных.....	9
8	Категории обрабатываемых персональных данных, источники их получения ..	10
9	Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных ..	11
10	Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных ..	12
11	Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке	13
12	Права субъектов персональных данных.....	15
13	Контактная информация .....	16
14	Заключительные положения .....	17

## **1 Область применения**

1.1 Настоящий стандарт регламентирует политику обработки и защиты персональных данных в ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ».

1.2 Настоящий стандарт является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности оператора при обработке персональных данных.

## **2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Конституция Российской Федерации.

Трудовой кодекс Российской Федерации.

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Федеральный Закон от 19.12.2005 №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».

Федеральный Закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн..

Федеральный Закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный Закон от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

### **3 Термины, определения и сокращения**

3.1 В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**Доступ к информации** – возможность получения информации и её использования (ст. 2 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»).

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления (ст. 2 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»).

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**Несанкционированный доступ (НСД)** – доступ к информации, хранящейся на различных типах носителей (бумажных, магнитных, оптических и т. д.) в компьютерных базах данных, файловых хранилищах, архивах, секретных частях и т. д. различных организаций путём изменения (повышения, фальсификации) своих прав доступа.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту

персональных данных) (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

**Пользователь** – работник ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ», имеющий доступ к ИСПДН для выполнения своих служебных обязанностей.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).

3.2 В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

**ИСПДн** – информационная система персональных данных.

#### **4 Общие положения**

4.1 В целях гарантирования выполнения норм федерального законодательства в полном объеме Общество с ограниченной ответственностью «УЭК-ТЕЛЕКОМ» (далее – Оператор) считает своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

4.2 Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных в ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ» (далее – политика) характеризуется следующими признаками:

4.2.1 Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных

4.2.2 Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых оператором, цели, способы и принципы обработки оператором персональных данных, права и обязанности оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

**5 Информация об операторе**

5.1 Наименование: Общество с ограниченной ответственностью  
«УЭХК-ТЕЛЕКОМ»

5.2 ИНН: 6629026082

5.3 Фактический адрес: 624160, Свердловская область, г. Новоуральск,  
ул. Автозаводская, д.3

5.4 Тел./факс: 8(34370) 23800/94545

## **6 Правовые основания обработки персональных данных**

6.1 Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется следующими нормативными правовыми актами:

6.1.1 Конституцией Российской Федерации.

6.1.2 Трудовым кодексом Российской Федерации.

6.1.3 Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.1.4 Федеральным законом от 19.12.2005 №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».

6.1.5 Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.6 Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.1.7 Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

6.2 Во исполнение настоящей Политики руководящим органом Оператора утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

6.2.1 Положение об обработке персональных данных с использованием средств автоматизации.

6.2.2 Положение об обработке персональных данных без использования средств автоматизации.

6.2.3 Инструкция по организации резервирования и восстановления программного обеспечения, баз данных ИСПДн

6.2.4 Инструкция о порядке работы с персональными данными.

6.2.5 Акты классификации уровня защищенности персональных данных обрабатываемых в информационных системах персональных данных.

6.2.6 Инструкция администратора безопасности информационных систем персональных данных.

6.2.7 Технические паспорта информационных систем персональных данных.

6.2.8 Инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных.

6.2.9 Инструкция пользователя информационной системы персональных данных.

6.2.10 Обязательства о неразглашении информации ограниченного доступа.

6.2.11 Согласия субъектов на обработку персональных данных.

6.2.12 Акты уничтожения носителей персональных данных.

## **7 Цели обработки персональных данных**

7.1 Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

7.1.1 Предоставления услуг связи.

7.1.2 Принятия решения о трудоустройстве кандидата в ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ».

7.1.3 Проведения расчетов с абонентами.

7.1.4 Работа с жалобами и заявлениями абонентов.

7.1.5 Заключение и выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами.

## **8 Категории обрабатываемых персональных данных, источники их получения**

8.1 В информационных системах персональных данных оператора обрабатываются следующие категории персональных данных:

8.1.1 Персональные данные сотрудников. Источники получения: субъекты персональных данных.

8.1.2 Персональные данные контрагентов (и их представителей). Источники получения: контрагенты.

8.1.3 Персональные данные абонентов. Источники получения: субъекты персональных данных.

8.1.4 Персональные данные кандидатов на замещение вакантных должностей. Источники получения: субъекты персональных данных.

## **9 Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных**

9.1 Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст.5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2 Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных).

9.3 Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

9.4 Оператор не производит трансграничную (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

9.5 Оператором созданы общедоступные источники персональных данных (справочники абонентов). Персональные данные, сообщаемые субъектом (фамилия, имя, отчество, телефон и др.), включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных.

## **10 Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных**

10.1 В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- 10.1.1 Федеральной налоговой службе.
- 10.1.2 Пенсионному фонду России.
- 10.1.3 Фонд социального страхования.
- 10.1.4 Отдел военного комиссариата Свердловской области.
- 10.1.5 ОАО «Сбергательный банк Российской Федерации».
- 10.1.6 Муниципальное бюджетное учреждение «Новоуральский расчетно-информационный центр».
- 10.1.7 Товарищество собственников жилья «Надежда».
- 10.1.8 Муниципальное унитарное предприятие «Нива».
- 10.1.9 ОАО «Ростелеком».
- 10.1.10 ОАО «Страховое общество газовой промышленности».
- 10.1.11 ЗАО «Гринатом».
- 10.1.12 Негосударственным пенсионным фондам.

## **11 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

11.1 Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

11.1.1 Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных.

11.1.2 Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

11.1.3 Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных сотрудников.

11.1.4 Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

11.1.5 Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

11.1.6 Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

11.1.7 Учетом машинных носителей персональных данных.

11.1.8 Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

11.1.9 Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

11.1.10 Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

11.1.11 Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационной системы персональных данных.

## **12 Права субъектов персональных данных**

12.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

12.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

12.3 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

12.4 Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Тот рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

12.5 Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

12.6 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### **13 Контактная информация**

13.1 Ответственным за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ» назначен руководитель группы по обслуживанию средств связи ГО.

13.2 Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), управление по защите прав субъектов персональных данных.

Управление Роскомнадзора по Свердловской области:

Адрес: 620000, Екатеринбург, п/я 337, проспект Ленина, д. 39

Тел.: (343) 359-01-00

E-mail: rsockanc66@rkn.gov.ru

Руководитель Управления: Гвоздецкая Марина Александровна

Сайт: 66.rkn.gov.ru

## **14 Заключительные положения**

14.1 Настоящая политика является внутренним документом ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ», общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ».

14.2 Настоящая политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

14.3 Контроль исполнения требований настоящей политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ».

14.4 Ответственность должностных лиц ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ».

Исполнитель:  
Руководитель группы ИТ

А.В. Кашнер

**СОГЛАСОВАНО**

Технический директор

А.Ю. Матвеев

Руководитель группы правового,  
кадрового обеспечения и делопроизводства

С.П. Иванова

Руководитель группы по  
обслуживанию средств связи ГО

С.А. Бровин

