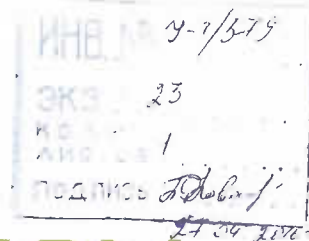




УЭХК • ТЕЛЕКОМ



## Политика в области качества

Политика ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ» в области качества является частью общей стратегии развития Компании. Сотрудники Компании в своей деятельности и при принятии решений обязаны руководствоваться положениями данного документа. От труда каждого зависит качество наших услуг, а также имидж Компании среди клиентов и партнеров, их доверие к нам.

### Своими целями ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ» считает:

- осуществление деятельности в качестве экономически эффективной и конкурентоспособной Компании на рынке телекоммуникационных услуг;
- предоставление нашим Клиентам услуги с гарантированным стабильно высоким уровнем качества, соответствующим их ожиданиям.

### Стратегией достижения поставленных целей является:

- ориентация Компании на процессную модель управления и непрерывное совершенствование структуры Компании в соответствии с требованиями рынка;
- разработка и внедрение Системы Менеджмента Качества (СМК) в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9000;
- принятие управленческих решений на основе анализа данных и информации о деятельности Компании;
- разработка и внедрение новых видов услуг, максимально полно удовлетворяющих запросы Клиентов;
- систематическая работа с Клиентами с целью изучения их запросов;
- строгий контроль за обеспечением качества предоставляемых услуг на всех стадиях их жизненного цикла;
- привлечение каждого работника к участию в совершенствовании процесса предоставления услуг связи;
- постоянное обучение персонала;
- совершенствование системы мотивации сотрудников Компании, создание благоприятных условий для труда и профессионального роста.

Руководство ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ» заявляет, что несет полную ответственность за реализацию провозглашенной Политики и просит персонал поддержать его.

Генеральный директор

А.С. Киселев