

Краткая инструкция по управлению дополнительными видами обслуживания для АТС-2

№ п/п	Вид услуги	Заказ услуги абонентом	Отмена услуги	Использование услуги
1	СОКРАЩЕННЫЙ НАБОР НОМЕРА Пример:	*51* <i>сокращенный номер</i> * <i>полный номер</i> # * 51* 05 * 22000 #	#51* <i>сокращен.</i> <i>номер</i> # # 51 * 05#	Устанавливается соединение с <i>номером</i> , указанным в команде после набора: ** <i>сокращенный номер</i> * * 05
2	СОЕДИНЕНИЕ БЕЗ НАБОРА НОМЕРА Пример:	* 53 * <i>номер</i> # * 53 * 22000 #	# 53 # # 53 #	После снятия трубки через 5-9 сек. начнет устанавливаться соединение с <i>номером</i> , указанным в команде.
3	БЕЗУСЛОВНАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ * Пример:	* 21 * <i>номер</i> # * 21 * 22000 #	# 21 # # 21 #	Все поступающие Вам звонки будут поступать на <i>номер</i> , указанный в команде.
4	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ ЗАНЯТОСТИ *	* 22 * 22000 #	# 22 #	В то время, когда трубка Вашего аппарата будет снята, все звонки будут поступать на другой номер (заданный оператором АТС)
5	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ НЕОТВЕТЕ * Пример:	* 61 * <i>номер</i> # * 61 * 22000 #	# 61 # # 61 #	Если Вы не снимете трубку через определенное время (15-20 сек), поступивший звонок будет направлен на <i>номер</i> , указанный в команде.
6	ВЫЗОВ ЗАНЯТОГО АБОНЕНТА (в пределах одной АТС)	Если вызываемый абонент занят, то нажмите кнопку R, и, услышав длинный гудок, наберите 8# и положите трубку.	Услуга автоматически отменяется через 30 минут	Когда вызываемый абонент освободится, Ваш телефон зазвонит. Если Вы в течение 20 секунд поднимете трубку, то телефон вызываемого Вами абонента зазвонит, вы сможете поговорить.
7	ОГРАНИЧЕНИЕ ИСХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ	* 34 * ПАРОЛЬ * 2 # * 34 * 9950 * 2 #	# 34 * ПАРОЛЬ# # 34 * 9950#	Когда ограничение включено, то невозможно набрать выход на междугородную связь (будет идти сигнал «занято»). ПАРОЛЬ - 4-х значное число, цифра «2» означает, что разрешены только местные (городские) разговоры.
8	КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ из 3-х абонентов	1. <i>Номер</i> 1 абонента и разговор с ним 2. Нажать кн. R - длинный гудок - номер 2 абонента и разговор с ним. 3. Нажать кн. R цифру 3 - разговор 3-х абонентов	Обычный отбой	Разговаривая с абонентом не разрывая соединения отключаетесь от разговора вызываете второго абонента разговаривая с ним проключаете первого абонента, далее разговор 3-х абонентов. Положив Вашу трубку, происходит разъединение всех трех абонентов.
9	Автоматическая побудка	* 55 * ЧЧ ММ #	# 55 #	В назначенное Вами время Ваш телефон зазвонит, а в трубке Вы услышите специальный сигнал.
10	ОЖИДАНИЕ ВЫЗОВА (уведомление о поступающем вызове)	*43 # 1. Продолжить разговаривать со вторым абонентом (третий абонент будет слышать длинные гудки). Для этого: Вы просто ничего не делаете. 2. Продолжить разговаривать со вторым абонентом и дать отбой третьему абоненту (третий абонент будет слышать короткие гудки). Для этого: Нажмите R - Вы услышите гудок, и нажмите кнопку 0. 3. Переключиться на третьего абонента и дать отбой второму. Для этого: Нажмите R - Вы услышите гудок, и нажмите кнопку 1. Вы будете разговаривать с третьим абонентом. 4. Разговаривать по очереди со вторым и третьим абонентами. Для переключения между ними нажимайте R и кнопку 2. При этом неактивный абонент находится в режиме ожидания - в разговоре не участвует и не слышит его.	# 43 #	Ожидание вызова - это такая услуга, когда в течение разговора Вы узнаете, что к вам звонит кто-то третий. Вы узнаете это по характерному периодическому короткому гудку.
11	УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА ДЛЯ НАВЕДЕНИЯ СПРАВКИ (оперативная справка)	Предположим, что номер третьего абонента - 333 33 33. В течение разговора Вы нажимаете: R - Длинный гудок 333 33 33 - Временный разговор с абонентом 3. R - Продолжение разговора с абонентом 2.		Оперативная справка - это когда Вам, не разрывая соединения, срочно необходимо переговорить с третьим лицом для наведения справок. При этом второй абонент ставится на ожидание. После переговоров с третьим абонентом Вы возвращаетесь к нормальному разговору со вторым абонентом.
12	ОПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРА			Определение номера вызывающего абонента местной телефонной сети без установления соединения при наличии у вызываемого абонента телефонного аппарата с функциями "ЕвроАОН" (call ID)

Примечания:

- -Переадресация вызова на телефоны нумерации ООО "УЭК-ТЕЛЕКОМ" и номера операторов мобильной связи. При переадресации соединений на мобильный телефон оплачиваются услуги внутризоновой связи.
- **Кнопка R** так же называется иногда FLASH или RECALL. Если ее нет, то вместо нажатия на нее можно быстро (0.25-0.30 сек) нажать на рычаг телефонного аппарата.
- Телефонный аппарат должен работать в режиме TONE - тонального набора номера.
- Деактивация всех заказанных услуг #50#

Краткая инструкция по управлению дополнительными видами обслуживания для АТС-6 и АТС-9

N п/п	Вид услуги	Заказ услуги абонентом	Отмена услуги	Использование услуги
1	СОКРАЩЕННЫЙ НАБОР НОМЕРА Пример:	*51* сокращенный номер * полный номер # * 51* 05 * 62000	#51* сокращенн. номер # # 51 * 05#	Устанавливается соединение с номером , указанным в команде после набора: ** сокращенный номер * * 05
2	СОЕДИНЕНИЕ БЕЗ НАБОРА НОМЕРА Пример:	* 52 * номер # * 52 * 62000 #	# 52 # # 52 #	После снятия трубки через 10-15 сек. начнет устанавливаться соединение с номером , указанным в команде.
3	БЕЗУСЛОВНАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ * Пример:	* 40 * номер # * 40 * 62000 #	# 40 # # 40 #	Все поступающие Вам звонки будут поступать на номер , указанный в команде.
4	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ ЗАНЯТОСТИ *	* 22 * 62000 #	# 22 #	В то время, когда трубка Вашего аппарата будет снята, все звонки будут поступать на другой номер
5	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ НЕОТВЕТЕ * Пример:	* 61 * номер # * 61 * 62000 #	# 61 # # 61 #	Если Вы не снимете трубку через определенное время (15-20 сек), поступивший звонок будет направлен на номер , указанный в команде.
6	ВЫЗОВ ЗАНЯТОГО АБОНЕНТА (в пределах одной АТС)	Если вызываемый абонент занят, то нажмите кнопку R, и, услышав длинный гудок, наберите 5# и положите трубку.	Услуга автоматически отменяется через 45 минут	Когда вызываемый абонент освободится, Ваш телефон зазвонит. Если Вы в течение 15 секунд поднимите трубку, то зазвонит и телефон вызываемого Вами абонента и Вы сможете поговорить
7	ОГРАНИЧЕНИЕ ИСХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ Пример:	*31*ПАРОЛЬ*ТИП ОГРАНИЧЕНИЯ # * 31 * 9950 * 2 #	# 31 * ПАРОЛЬ# # 31 * 9950#	Когда ограничение включено, невозможно набрать номера, запрещенные текущим типом ограничения (будет идти сигнал «занято»). ПАРОЛЬ - 4-х значное число, ОГРАНИЧЕНИЯ - см. Таблицу типов ограничений. Цифра «2» означает, что разрешены только местные (городские) разговоры.
8	КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ	1. *41# - длинный гудок 2. Номер 1 абонента и разговор с ним 3. Нажать кн. R - длинный гудок - * 41#- длинный гудок 4. Номер 2 абонента и разговор с ним 5. Нажать кн. R - длинный гудок - * 41#- длинный гудок 6. *41 # -разговор троим.	Обычный отбой.	
9	АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПОБУДКА	* 55 * ЧЧММ #	# 55 #	В назначенное Вами время Ваш телефон зазвонит, а в трубке Вы услышите специальный сигнал.
10	ОЖИДАНИЕ ВЫЗОВА (уведомление о поступающем вызове)	*43 # 1. Продолжить разговаривать со вторым абонентом (третий абонент будет слышать длинные гудки). Для этого: Вы просто ничего не делаете. 2. Продолжить разговаривать со вторым абонентом и дать отбой третьему абоненту (третий абонент будет слышать короткие гудки). Для этого: Нажмите R - Вы услышите гудок, и нажмите кнопку 0. 3. Переключиться на третьего абонента и дать отбой второму. Для этого: Нажмите R - Вы услышите гудок, и нажмите кнопку 1. Вы будете разговаривать с третьим абонентом. 4. Разговаривать по очереди со вторым и третьим абонентами. Для переключения между ними нажимайте R и кнопку 2. При этом неактивный абонент находится в режиме ожидания - в разговоре не участвует и не слышит его.	# 43 #	Ожидание вызова - это такая услуга, когда в течение разговора Вы узнаете, что к вам звонит кто-то третий. Вы узнаете это по характерному периодическому короткому гудку.
11	УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА ДЛЯ НАВЕДЕНИЯ СПРАВКИ (оперативная справка)	Предположим, что номер третьего абонента - 333 33 33. В течение разговора Вы нажимаете: R - Длинный гудок 333 33 33 - Временный разговор с абонентом 3. R - Продолжение разговора с абонентом 2.		Оперативная справка - это когда Вам, не разрывая соединения, срочно необходимо переговорить с третьим лицом для наведения справок. При этом второй абонент ставится на ожидание. После переговоров с третьим абонентом Вы возвращаетесь к нормальному разговору со вторым абонентом.

Таблица типов ограничения:

Тип вызова	Тип ограничения	Цифра «1»	Цифра «2»	Цифра «3»	Цифра «4»
Местный		Запрещен			
Зональный		Запрещен	Запрещен		
Междугородный		Запрещен	Запрещен	Запрещен	
Международный		Запрещен	Запрещен	Запрещен	Запрещен

Примечание:

- -Кнопка R так же называется иногда FLASH или RECALL. Если ее нет, то вместо нажатия на нее можно быстро (0.25-0.30 сек) нажать на рычаг телефонного аппарата.
- -Переадресация вызова на телефоны нумерации ООО "УЭХК-ТЕЛЕКОМ" и номера операторов мобильной связи. При переадресации соединений на мобильный телефон оплачиваются услуги внутризональной связи.

Краткая инструкция по управлению дополнительными видами обслуживания на АТС-4

N п/п	Вид услуги	Заказ услуги абонентом	Отмена услуги абонентом	Использование услуги
1	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА НА ДРУГОЙ НОМЕР	* 21 * другой номер # - зуммер готовности (непрерывный)	# 21 # - зуммер готовности (непрерывный)	Все поступающие Вам звонки будут поступать на номер , указанный в команде.
2	ОЖИДАНИЕ ВЫЗОВА (Уведомление о новом вызове)	* 43 #	# 43 #	После тиккера уведомления (два коротких гудка) нажать кн. R и кн. 2 (1 аб-т в ожидании). Для возврата - кн. R и кн. 1
3	АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПОБУДКА	* 55 * ЧЧ ММ #	# 55 * ЧЧ ММ #	В ЧЧ часов и ММ минут Ваш телефон зазвонит и, после снятия трубки, прозвучит фильм «Вы просили напомнить о времени».
4	КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ (услуга в пределах одной станции АТС-4)	1. Набор Номера 1го абонента и разговор с ним 2. Нажать кн. R - длинный гудок - номер 2го абонента и разговор с ним. 3. Нажать кн. R цифру 3 - разговор 3-х абонентов	Обычный отбой	Разговаривая с абонентом не разрывая соединения отключаетесь от разговора вызываете второго абонента разговаривая с ним проключаете первого абонента, далее разговор 3-х абонентов. Положив Вашу трубку, происходит разъединение всех трех абонентов.
5	УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА ДЛЯ НАВЕДЕНИЯ СПРАВКИ (оперативная справка)	1. Находясь в состоянии разговора с 1м абонентом нажать кн. R - длинный гудок - номер 2го абонента и разговор с ним. 2. Нажать кн. R и цифру 1 - возврат к разговору с 1м абонентом	Обычный отбой	Оперативная справка - это когда Вам, не разрывая соединения, срочно необходимо переговорить с третьим лицом для наведения справок. При этом второй абонент ставится на ожидание. После переговоров с третьим абонентом Вы возвращаетесь к нормальному разговору со вторым абонентом
6	ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА (связь «секретарь- директор»)	1. Находясь в состоянии разговора с 1м абонентом нажать кн. R - длинный гудок - номер 2го абонента и разговор с ним. 2. Нажать кн. R и цифру 2 - абоненты 1 и 2 продолжают разговор, Вы отключаетесь	Обычный отбой	Передача вызова – это когда Вам необходимо перенаправить вызов на другого абонента для продолжения разговора. Вызов перенаправляется, Ваша телефонная линия освобождается.

Примечания:

- **Кнопка R** так же называется иногда FLASH или RECALL. Если ее нет, то вместо нажатия на нее можно быстро (0.25-0.30 сек) нажать на рычаг телефонного аппарата.
- Телефонный аппарат должен работать в режиме TONE - тонального набора номера.
- Переадресация вызова на телефоны нумерации ООО "УЭХК-ТЕЛЕКОМ" и номера операторов мобильной связи. При переадресации соединений на мобильный телефон оплачиваются услуги внутризональной связи.