



Порядок оказания услуг связи ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ» физическим лицам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Порядок оказания услуг связи ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ» физическим лицам (в дальнейшем «Порядок») разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора и Абонент заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Порядком, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ» по адресу: www.netgts.ru и в офисе продаж и обслуживания клиентов.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия и определения:

Абонент – физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Абонентское устройство (Абонентское оборудование) – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Авансовый платеж – предусмотренный тарифным планом Абонента фиксированный объем денежных средств, который вносится Абонентом на Лицевой счет за Услуги, оказываемые ему Оператором до Отчетного периода, авансовым платежом.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Дополнительное соглашение – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор в части перечня предоставляемых Оператором Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Договора.

Лицевой счет – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащие для учета объема оказанных Услуг, поступление и расходование денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер. По уникальному номеру лицевого счета Абонент осуществляет платежи только за Услуги, оказываемые с использованием авансового метода оплаты Услуг (за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в течение будущего Расчетного периода).

Личный кабинет – является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ» размещенном на корпоративном сайте ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ».

Оборудование ONT – оптический терминал для предоставления услуг связи по волоконно-оптическим линиям связи с использованием технологии GPON.

Оператор - ООО «УЭК-ТЕЛЕКОМ».

Отчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

Порядок – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 года

Расчетный период – период, следующий за отчетным, в котором происходит расчет за оказанные в отчетном периоде услуги.

Сеть связи Оператора (Сеть связи) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

Стороны – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Тариф – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Услуга – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Подробную информацию о возможных способах изменения условий Договора можно получить в офисе продаж и обслуживания Клиентов или по телефонам 2-06-06, 9-32-00.

Абонент может связаться со службами Оператора по работе с клиентами по следующим телефонам:

- офис продаж и обслуживания клиентов № 9-32-00;
- информация по оплате услуг № 2-17-00;
- прием заявок о неисправности телефонной связи № 08;
- информационная поддержка пользователей сети Интернет № 2-06-06;
- техническая поддержка пользователей сети Интернет № 2-09-09;
- прием заявок о неисправности кабельного телевидения № 9-50-50;
- выдача справок о номерах телефонов абонентов ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ» № 09.

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящий Порядок является приложением и неотъемлемой частью Договора, размещен на сайте Оператора, а также в пунктах обслуживания клиентов Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящим Порядком.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. Договор, заключаемый с Абонентом, является публичным. Договор заключается на неопределенный срок.

По желанию заявителя может быть заключен срочный договор.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг или Тарифных планов осуществляется по письменному заявлению Абонента, а при наличии технической возможности Оператора - интерактивно, через Личный кабинет Абонента.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. При условии оплаты оказанных Услуг Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Порядка, является датой расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие.

2.3.5. При отказе Абонента от Услуг, Абонент обязан оплатить все расходы понесенные Оператором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящим Порядком.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.4. Оказывать услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. Продолжительность профилактических работ составляет не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц и не более 8 (восьми) часов подряд.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящего Порядка, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты). Приостанавливать оказание услуг без предупреждения в случае неоплаты услуг.

3.2.2. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «УЭХК-ТЕЛЕКОМ» или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.3. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах, при наличии письменного согласия абонента на передачу третьим лицам его персональных данных, закрепленное в Договоре. При этом не

требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.4. Производить замену IP адреса, выделяемого Оператором в рамках оказания Услуги, в связи с модернизацией сети связи без согласия Абонента, уведомляя последнего не менее чем за 10 (десять) дней до замены.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Оплата Услуг за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента, осуществляется Абонентом в полном объеме.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.8. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. При авансовом методе оказания Услуг поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи за Услуги.

3.3.3. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.3.7. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.8. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

3.3.9. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящим Порядком и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Изменить тарифные планы на Услуги по предварительному письменному заявлению. Дополнительные способы смены тарифных планов по Услугам указаны на сайте Оператора www.netgts.ru.

3.4.4. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств, Абонент вправе предъявить Оператору претензию в письменном виде с указанием фамилии, имени и отчества, № договора, контактного телефона и своего почтового адреса для получения ответа Оператора. Рассмотрение претензии производится в соответствии с действующим законодательством в области связи.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005г. № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Порядка.

4.1.2. Оператор имеет право на изменение тарифов с уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия. Уведомление направляется путем публикации в средствах массовой информации.

4.1.3. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.4. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора.

4.1.5. Смена тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента либо интерактивно через сайт Оператора www.netgts.ru с 1 го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.1.6. Заявление об изменении тарифного плана для оплаты услуг подается Абонентом не позднее, окончания последнего рабочего дня календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.2. Способ оплаты Услуг

4.2.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой и способом оплаты. Указанные в п.п. 4.2.2. и 4.2.3. Договора способы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.2.2. При кредитном способе оплаты Услуг, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Услуг, иных начислений, а также платежей Отчетного периода и долга предыдущих Отчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, не позднее 20 числа месяца, следующего за Отчетным. Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета за соответствующий Отчетный период.

4.2.3. При авансовом способе оплаты Услуг Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оказываемые Услуги. Размер ежемесячного платежа должен соответствовать стоимости тарифного плана. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам 2-17-00, 2-06-06 справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете».

4.2.4. Оплата услуг местной телефонной связи осуществляться по абонентской или повременной системе оплаты. При повременной системе оплаты по заявлению Абонента в адрес установки абонентского (оконечного) устройства направляется информационно-расчетный лист.

4.2.5. Дата ежемесячного Списания денежных средств при авансовом методе оказания Услуг устанавливается 1-е число месяца.

4.3.6. Разовые платежи за оказанные Услуги списываются с Лицевого счета в полном объеме.

4.3. Форма оплаты.

4.3.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

4.3.2. Номер Лицевого счета вводится Абонентом при осуществлении платежа через терминал. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сайте по адресу: www.netgts.ru

5. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. ДОСТУП К СЕТИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

5.1.1. Оператор проводит необходимые работы по подключению в следующем объеме:

- формирование абонентской линии от линейных сооружений Оператора;
- прокладка кабеля от распределительной коробки до телефонной розетки в квартире Абонента (не более 15 метров);
- подключение телефонного аппарата.

5.1.2. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии (телефонный аппарат, розетка), возлагается на Абонента.

5.1.3. Дополнительные работы по подключению, в случае их необходимости, выполняются Абонентом или за его счёт. Сотрудники Оператора, при наличии возможности, могут выполнять такие работы на возмездной основе, на основании дополнительной заявки, заказанной по телефону «08», 2-08-08.

5.1.4. В случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент сообщает об этом по телефону «08», 2-08-08. Абонент сообщает свою фамилию, имя и отчество, номер телефона и краткое описание проблемы.

5.1.5. В случае поступления заявки после 17:00 в рабочий день, либо в выходной или праздничный день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

5.1.6. Время возникновения неисправности (перерыва в предоставлении услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности.

5.1.7. Оказание услуг телефонной связи может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности.

5.1.8. Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг - ввод в квартиру Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования, находящегося вне зоны его ответственности.

5.1.9. В случае возникновения у Абонента специальных требований к прокладке кабеля (скрытая проводка и др.) внутри квартиры (помещения), прокладка кабеля осуществляется Абонентом самостоятельно.

5.1.10. В случае возникновения у Абонента специальных требований к кабелю связи, Абонент приобретает такой кабель самостоятельно. Перерасчёт стоимости Услуг при этом не производится.

5.1.11. По итогам выполнения работ Абонентом и сотрудником Оператора подписывается наряд на выполнение работ.

5.1.12. При прекращении действия Договора учетная запись Абонента блокируется расчетно-информационной системой Оператора. Возобновление пользования Услугами возможно только после повторного заключения Договора.

5.2. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ GPON.

5.2.1. Услуги доступа к сети Интернет и телефонной связи оказываются Абоненту по технологии GPON при наличии:

- технической возможности;
- Оборудования ONT.

5.2.2. Подключение услуги доступа к сети Интернет обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи организуются Оператором по технологии GPON с использованием волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС). Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи, с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги доступа к сети Интернет Абоненту.

5.2.3. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока. Абонент обязуется обеспечить необходимое количество точек электропитания (розеток) для подключения к ним Оборудования ONT.

5.2.4. Оператор проводит необходимые работы по подключению в следующем объёме:

- прокладка и подключение оптического кабеля от распределительной коробки до оборудования ONT;
- активация оборудования ONT;
- прокладка кабеля UTP и подключение оборудования ONT к абонентскому устройству;
- настройка доступа к сети Интернет на оборудовании абонента.

5.2.5. Дополнительные работы по настройке оборудования Абонента, в случае их необходимости, выполняются Абонентом или за его счёт. Сотрудники Оператора, при наличии возможности, могут выполнять такие работы на возмездной основе, на основании дополнительной заявки заказанной по телефону 2-09-09.

5.2.6. При подключении к Услуге Абоненту выделяется один динамический IP-адрес сети Интернет, если иное не предусмотрено Договором. Оператор имеет право в случае технической необходимости изменить сетевые реквизиты Абонента.

5.2.7. Датой начала оказания Услуги является наиболее ранняя из дат - дата первой Авторизации Абонента или дата подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Порядку оказания услуг связи.

5.2.8. Используемые интерфейсы и протоколы передачи данных по технологии GPON:

5.2.9. Интерфейс со стороны Оператора: - по всем тарифам GPON (ITU-T G.984)

5.2.10. Интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента:

- 10/100/1000Base-T, Wi-Fi, FXS

5.3. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ ADSL.

5.3.1. Услуга по предоставлению доступа к сети Интернет по технологии ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – Асимметричная цифровая абонентская линия) оказывается, по существующей абонентской телефонной линии. Услуга оказывается Абоненту при наличии:

- технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом тарифного плана;
- Оборудования ADSL.

5.3.2. Абонент самостоятельно приобретает Оборудование ADSL и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услуге.

5.3.3. Для подключения по ADSL требуется специальный модем. К ADSL-модему прилагаются сплиттер. Сплиттер – это специальный тройник, одним концом он подключается к телефонной линии, а двумя другими к телефону и модему.

5.3.4. Модем должен быть сертифицированным, работать в режиме Annex A (т.е. для аналоговых линий). Возможность отключения встроенного DHCP-сервера или отсутствие его. Поддерживать спецификации G.DMT и G.Lite. Для совместной работы на одной линии телефона и ADSL-модема необходимо иметь сплиттер. Рекомендуем приобретать модем с поддержкой режима ADSL2+.

5.3.5. Оператор проводит необходимые работы по подключению в следующем объёме:

- прокладка кабеля UTP от распределительной коробки до сплиттера (не более 15 метров);
- разделка кабеля в разъём RJ-45 для подключения кабеля к сплиттеру;
- подключение модема и компьютера Абонента;
- настройка соединения на компьютере Абонента.

5.3.6. Дополнительные работы по подключению, в случае их необходимости, выполняются Абонентом или за его счёт. Сотрудники Оператора, при наличии возможности, могут выполнять такие работы на возмездной основе, на основании дополнительной заявки заказанной по телефону 2-09-09.

5.3.7. Абонент предупреждён о возможной неработоспособности канала при уплотнении телефонной линии устройствами охранной сигнализации устройствами защиты от прослушивания. Оператор не несёт ответственности за перебои в оказании Услуг, вызванные использованием подобных устройств как Абонентом так и иным лицом.

5.3.8. При прекращении действия договора об оказании Услуг учетная запись Абонента удаляются из расчетной системы Оператора. В этом случае возобновление пользования Услугами возможно только после повторного заключения договора и новой регистрации в системе Оператора с использованием новых сетевых реквизитов.

5.3.9. При подключении к Услуге Абоненту выделяется один динамический IP-адрес сети Интернет, если иное не предусмотрено Договором. Оператор имеет право в случае технической необходимости изменить сетевые реквизиты Абонента.

5.3.10. Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг: ввод в квартиру Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

5.3.11. Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентский терминал осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

5.4. ДОСТУП К СЕТИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

5.4.1. Услуги связи для целей кабельного вещания оказываются посредством сети кабельного телевидения Оператора.

5.4.2. Оператор связи обеспечивает абоненту возможность пользования услугами связи для целей кабельного вещания 24 часа в сутки.

5.4.3. Для приема телевизионных программ Абонент использует один абонентский отвод от сети кабельного телевидения Оператора. Абонент пользуется услугами с момента подключения к сети кабельного телевидения Оператора.

5.4.4. Оператор проводит необходимые работы по подключению в следующем объеме:

- окончивание кабеля Абонента (при необходимости).
- подключение кабеля Абонента к абонентскому отводу сети кабельного телевидения.

5.4.5. Дополнительные работы по прокладке кабеля от квартиры до абонентского отвода, подключению, настройке телевизионного приемника, в случае их необходимости, выполняются Абонентом или за его счёт. Сотрудники Оператора, при наличии возможности, могут выполнять такие работы на возмездной основе, на основании дополнительной заявки заказанной по телефону 9-50-50.

5.4.6. Границей ответственности между Оператором и Абонентом за состояние принимаемых телевизионных и звуковых программ является место соединения абонентского отвода с распределительной коробкой, подключенной к сети кабельного телевидения Оператора.

5.4.7. Оператор ежедневно оказывает услуги в соответствии с установленным режимом трансляции, согласованным с теле вещательными организациями.

5.4.8. Оператор самостоятельно определяет перечень вещаемых телевизионных и звуковых программ.

5.4.9. Оператор устраняет повреждения в срок не более 2-х рабочих дней с момента поступления заявления Абонента о неисправности сети. Заявление принимается Оператором круглосуточно по телефону 9-50-50 и регистрируется в учётном журнале.

5.4.10. Начало отсчёта срока исполнения ремонта начинается на следующий день после поступления заявления от Абонента, если оно поступило в рабочий день. Если заявление Абонента поступило в нерабочий день, то началом отсчета срока исполнения ремонта считается ближайший за ним рабочий день.

5.4.11. Помимо установленного перерыва временное прекращение подключения к сети кабельного телевидения Оператора допускается:

- в дни профилактики систем подачи программ вещания на технические средства Оператора – на время профилактических работ;
- при проведении капитального, планового или текущего (внепланового) ремонта сети кабельного телевидения Оператора – до окончания ремонтных работ;
- при ликвидации стихийных бедствий или аварий – до восстановления технических средств Оператора.

5.4.12. Оператор имеет право прерывать плановые передачи в случаях трансляции срочных, особо важных сообщений.

5.4.13. Оператор осуществляет подключение абонентского отвода (при условии оплаты услуги), а также отключение в течение двух дней со дня подачи Абонентом письменного заявления о заключении или расторжении настоящего договора.

5.4.14. Абонентская плата за пользование услугами начисляется с момента подключения абонентского отвода к сети кабельного телевидения Оператора.

5.4.15. Абоненту запрещается производить самовольно подключение (отключение) абонентского отвода к (от) сети кабельного телевидения Оператора, а также иные работы на оборудовании Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Абонент, подписывая Договор об оказании услуг и приложения к нему, подтверждает, что он ознакомлен с Порядком оказания услуг связи, Договором об оказании услуги связи, Приложениями к нему, согласен с ними и обязуется их выполнять.

6.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушении Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6-ти месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором (соглашением Сторон).

6.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.5. При неисполнении или не надлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки установленными действующими нормативными правовыми актами.

6.6. В случае не исполнения или не надлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в Арбитражный суд Свердловской области.

6.7. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось не возможным вследствие не преодолимой силы.

6.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящим Порядком Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору об оказании услуг связи, если такое неисполнение является следствием непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, иных стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения Договора об оказании услуг связи и не зависеть от воли Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте Оператора www.netgts.ru. В случае, если действие форс-мажорных обстоятельств препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте Оператора www.netgts.ru, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Абонент, пострадавший от действия обстоятельств, должен в течение десяти рабочих дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде Оператора, а также передать Оператору документ компетентного государственного органа о наличии форс-мажорных обстоятельств.

7.4. Если Сторона несвоевременно известит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.

7.5. В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору об оказании услуг связи отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

<u>Юридический (почтовый) адрес:</u>	624130, Свердловская область г. Новоуральск, ул. Автозаводская, д. 3;
Телефон/факс	(34370) 23800 / 94545
ИНН/КПП:	6629026082 / 662901001,
ОГРН:	1106629000983,
ОКПО/ОКВЭД:	69039487 / 64.20,
Р/счет:	40702810116170057382
Наименование Банка:	Первоуральское отделение (на правах управления) Свердловского отделения № 7003 ОАО «Сбербанк России»
Кор/счет:	30101810500000000674
БИК:	046577674